2020-02438 - Service owner/Chef de projets applications informatiques (H/F)

Type de contrat : Mobilité ou CDD
Contrat renouvelable : Oui
Niveau de diplôme exigé : Bac + 5 ou équivalent
Fonction : Personnel des fonctions support (IT)
Corps d'accueil : Ingénieur d'Etudes / Ingénieur de Recherche (IE/IR)
Niveau d'expérience souhaité : De 5 à 12 ans

A propos du centre ou de la direction fonctionnelle

La Direction des systèmes d'information (DSI) coordonne la mise en oeuvre de la politique informatique d'Inria. Elle fait partie du siège de l'Institut et est implantée sur tous les sites Inria du territoire national.

Elle est composée de huit services :

- le Centre de services (DSI-CDS),
- le Service de production (DSI-SP),
- le Centre d'opérations de sécurité (DSI-SOC),
- le Service des référents SI (DSI-SRSI),
- le Service d'urbanisation et appui aux projets (DSI-SUAP),
- le Service de conception d'infrastructure (DSI-SCI),
- le Service applications (DSI-SA),
- le Service commandes et budgets (DSI-SCB).

Et elle est en charge :

- de la conception et du développement du Système d'Information, de la mutualisation des services numériques ainsi que de la mise en œuvre de la sécurité informatique ;
- de l'administration et du maintien en condition opérationnelle des différents services numériques communs à Inria (messagerie, agendas, visioconférence...) ;
- du maintien du catalogue de services numériques
- de l'achat et de la maintenance des équipements, logiciels et prestations informatiques.

Contexte et atouts du poste

Au sein de la DSI, le service Applications conçoit, met en œuvre et maintient les solutions applicatives soutenant le travail des métiers de la recherche et des fonctions de support. Il évalue les solutions logicielles pour accompagner les transformations des métiers. Le service dispose de capacités de développement interne et d'intégration de solutions libres, et peut également avoir recours à de la prestation externe. Il est en charge de la gestion des données SI de l'institut, développe et maintient les interfaces de données, gère l'entrepôt de données et l'outil de restitution décisionnelle.

Il compte environ 30 ingénieurs et est organisé autour de 4 pôles : développement interne, architecture, chefs de projet et décisionnel.

Le service applications de la DSI recherche un **service owner** principalement pour ses applications dédiées au domaine RH.

Le poste est basé de référence dans les locaux du Siège d'Inria à Rocquencourt (78). Les candidatures pour des candidats souhaitant être affectés sur le site Inria de Grenoble (38) seront aussi examinées.

Mission confiée

En qualité de Service Owner vous êtes responsable de l'évolution et la maintenance des applications qui lui sont affectées. Vous avez en charge l'étude des besoins exprimés par les responsables de la maîtrise d'ouvrage puis la détermination des solutions pouvant répondre à ces besoins.

Vous organisez les différentes phases de mise en œuvre de cette solution, le pilotage des acteurs internes à la DSI et des éventuels prestataires externes jusqu'au déploiement de la solution en production.

Par la suite vous assurez l'assistance de second niveau en soutien des équipes opérationnelles pour garantir le bon fonctionnement de ces applications en production

Principales activités

- Vous êtes pilote des projets de cadrage, de conception et de déploiement de nouvelles applications informatiques;
- Vous conduisez et animez avec les directions métiers la phase de conception des périmètres à couvrir;
- Vous guidez le choix des solutions les plus adaptées en réponse aux besoins exprimés par les MOA;
- Vous pilotez les projets d'intégration, de qualification et de déploiement des différentes solutions logicielles choisies;
- Vous coordonnez les actions de résolution d'incidents escaladées au service applications;
- Vous assurez la gestion du changement;
- Vous inscrivez les évolutions d'architecture et des périmètres fonctionnels à servir, en collaboration avec les autres pôles du service Application, du service en charge de la conception des infrastructures et du service en charge de l'exploitation du SI.

Compétences

Connaissances :

- Vous avez une connaissance approfondie des concepts, de l'architecture et l'environnement technique du système d'information

Informations générales

- **Ville :** Rocquencourt ou Grenoble
- **Centre Inria :** Siège
- **Date de prise de fonction souhaitée :** 2020-04-01
- **Durée de contrat :** 3 ans
- **Date limite pour postuler :** 2020-04-30

Contacts

- **Equipe Inria :** DSI-SA (DSI)
- **Recruteur :**
  Lacouture NoÉmie /
  noemie.lacouture@inria.fr

A propos d'Inria

Inria, est l'institut national de recherche dédié aux sciences et technologies du numérique. Il emploie 2600 personnes. Ses 200 équipes-projets agiles, en général communes avec des partenaires académiques, impliquent plus de 3500 chercheurs et ingénieurs pour relever les défis du numérique, souvent à l'interface d'autres disciplines. L'institut fait appel à de nombreux talents dans plus d'une quarantaine de métiers différents. 900 personnels d'appui à la recherche contribuent à faire émerger et grandir des projets scientifiques ou entrepreneuriaux qui impactent le monde.

L'essentiel pour réussir

De formation ingénieur en informatique, vous justifiez d'une expérience avérée (+ de 5 ans) de la gestion de projet informatique avec une équipe projet répartie sur différents sites géographiques.

Les compétences ou connaissances suivantes seraient un plus :

- Vous avez des connaissances en urbanisation du SI
- Vous avez des connaissances sur les outils d'échange de données (ETL), idéalement Talend
- Vous détenez une certification ITIL
- Vous savez mettre en œuvre une démarche qualité

Consignes pour postuler

Ce poste est à pouvoir par voie de mobilité inter-fonction publique ou contractuelle (CDD 3 ans).

Nous vous remercions de candidater en ligne, en joignant votre CV et une lettre de motivation.

Dans le cadre de sa politique diversité, tous les postes Inria sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Sécurité défense :
Ce poste est susceptible d'être affecté dans une zone à régime restrictif (ZRR), telle que définie dans le décret n°2011-1425 relatif à la protection du potentiel scientifique et technique de la nation (PPST). L'autorisation d'accès à une zone est délivrée par le chef d'établissement, après avis ministériel favorable, tel que défini dans l'arrêté du 03 juillet 2012, relatif à la PPST. Un avis ministériel défavorable pour un poste affecté dans une ZRR aurait pour conséquence l'annulation du recrutement.

Politique de recrutement :
Dans le cadre de sa politique diversité, tous les postes Inria sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Attention: Les candidatures doivent être déposées en ligne sur le site Inria. Le traitement des candidatures

Compétences opérationnelles et techniques :

- Vous maitrisez la méthodologie de conduite de projets, pilotage de projets complexes
- Vous maitrisez le pilotage de projet en mode cycle en V et méthodes agiles
- Vous savez animer un réseau / un groupe
- Vous savez jouer un rôle de conseil et d'aide à la décision auprès des MOA (directions fonctionnelles et communautés d'utilisateurs)
- Vous savez mettre en œuvre le pilotage de prestataires, notamment pour des contrats de TMA et de déploiement de solutions en mode saas
- Vous savez mettre en place d'un cadre contractuel avec des fournisseurs ou prestataires

Compétences personnelles :

- Vous avez le sens du service aux utilisateurs
- Vous avez une forte capacité d'écoute et de dialogue
- Vous avez un bon sens du relationnel et êtes capable de vous adapter à des interlocuteurs variés
- Vous avez une forte capacité à travailler en équipe et à distance
- Vous êtes organisé et autonome

Langues

- Français : courant
- Anglais : technique

Avantages

- Restaurant d'entreprise subventionné
- Congés : 7 semaines de congés annuels + 10 jours de RTT
- Possibilité de télétravail (après 6 mois d'ancienneté) et d'aménagement du temps de travail
- Prestations sociales, culturelles et sportives (Association de gestion des œuvres sociales d'Inria)

Rémunération

Selon profil et expérience

adressées par d'autres canaux n'est pas garanti.