Responsable du bureau « assistance Odéon »

Cadre de l'emploi
Catégorie A, BAP E, ASI, concours interne
Emploi-type REFERENS
Gestionnaire d'infrastructures
Date de prise de fonction
01 /12 /2020
Localisation du poste
DSIN, 12 rue de l'école de médecine, 75005 PARIS
Contact
drhconcours@u-paris.fr

REJOINDRE UNIVERSITE DE PARIS

Issue du rapprochement des universités Paris Descartes et Paris Diderot et intégrant l'Institut de physique du globe de Paris, Université de Paris propose pour la première fois sur le territoire parisien, une offre de formation pluridisciplinaire des plus complète et des plus ambitieuse en recherche, tout en ayant un fort rayonnement international.

Présente sur plus de 20 sites, dont 11 à Paris, 7 en Ile de France, et 3 en outre-mer, Université de Paris vous attend avec plus de 200 métiers et de vastes perspectives de parcours professionnels. En tant qu'employeur responsable, elle s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

PRESENTATION DE LA DIRECTION

Forte de 106 collaborateurs et composée de 3 pôles métiers et d'un pôle administratif, la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique (DSIN) est chargée de piloter et d'accompagner la transformation numérique de l'établissement dans tous les secteurs. Garante de l'architecture, de l'urbanisation et du bon fonctionnement des SI, véritable usine numérique et prestataire de services interne à l'établissement, la DSIN recrute pour son pôle « services et usages ».

MISSIONS DU POLE

Siège de l'offre de services de la DSIN, le pôle « services et usages » a une mission d'interface et d'accompagnement des usages numériques dans l'établissement. La construction et la transformation de l'écosystème numérique, l'assistance à maitrise d'ouvrage pour la co-conception et le pilotage des applications et des services numériques innovants constituent les activités principales de ce pôle.
Chiffres clés : 56 collaborateurs, 330 applications, 25 projets de transformation en parallèle

MISSIONS ET ACTIVITES

Missions du poste

Piloter et prioriser l'activité de l'équipe. Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement de travail (poste de travail, smartphone, tablette, TBI, dispositifs de captation et de visio conférence, …).

Encadrement

Encadrement d'une équipe d'assistance, pilotage de prestation de déploiement.

Activités principales

- gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel ;
- suivre quotidiennement l'exploitation ;
- définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement ;

- conseiller, accompagner et former les utilisateurs ;
- assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) ;
- mettre au point la documentation des processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants ;
- configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc ;
- participer à la veille technologique.

PROFIL RECHERCHE

Compétences et aptitudes professionnelles requises

Connaissances :

- architecture et l'environnement technique du système d'information ;
- techniques de virtualisation (connaissance générale) ;
- diagnostic et résolution de problèmes ;
- méthodes de mise en production ;
- performance et métrologie (connaissance générale) ;
- systèmes de gestion de base de données ;
- langage de programmation ;
- anglais technique (connaissance générale).

Savoir-faire :

- administrer un système de base de données (application) ;
- établir un diagnostic (maîtrise) ;
- gérer les situations d'urgence ;
- appliquer les techniques du domaine ;
- rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique ;
- savoir gérer les aléas ;
- gérer la sécurité de l'information ;
- travailler en équipe.

Savoir-être :

- réactivité ;
- rigueur / fiabilité ;
- sens de l'initiative.

Outils spécifiques à l'activité

- Active Directory, LDAP
- SCCM, BeyondTrust Privileged Access Management
- MAM, MDM, MIM