

FICHE 3

Contacts utiles pour chaque application

Problématiques réglementaires / IA

Problématiques réglementaires, procédures de gestion, renseignements sur le dossier et complétude du dossier, droits d'inscriptions, date d'inscription et candidatures, etc... (tout sauf les problématiques de connexion, d'accès à l'IA) :
sg.defi@u-paris.fr / ia.defi@u-paris.fr

Demandes d'extraction BO (requêtes) :
statistiques.formation.defi@u-paris.fr

Parcoursup :
sg.defi@u-paris.fr

Apogée

- Création d'habilitation
- Coupure des droits Apogée (contractuels ou titulaires en cours de titularisation)
- Assistance fonctionnelle sur Apogée : règles de calcul de notes, inscriptions pédagogiques par le Web, résultats, guides etc...
- Conditions d'accès

Contact : appui.utilisateurs@u-paris.fr

eCandidat

- Création d'habilitation
- Personnels
- Modification de login (uid) suite à activation compte UP

Contact :
appui.utilisateurs@u-paris.fr

Soucis de connexion liés au nouveau répertoire UP sur les bases eCandidat :

Si problème activation du compte UP : contacter la DSIN via assistance.dsin@u-paris.fr si perte du mot de passe : accès directement sur ecandidat

Assistances des étudiants :
<https://u-paris.fr/centre-de-contact/>

Mon Dossier Web

- Création d'habilitation
- Assistance fonctionnelle des personnels

Contact :
appui.utilisateurs@u-paris.fr

Soucis de connexion liés au nouveau répertoire UP
appui.utilisateurs@u-paris.fr

Assistances des étudiants : centre de contact qui affecte au PSIOF via Akio si problème technique
<https://u-paris.fr/centre-de-contact/>

Assistance fonctionnelle des personnels

appui.utilisateurs@u-paris.fr

Application Laissez Passer

Cette application permet la saisie d'un « laissez passer » permettant l'inscription administrative en ligne pour des populations d'étudiants ne pouvant pas s'inscrire automatiquement : régime et statut particulier (FC/FA), étudiant étranger ou ayant un bac passé à l'étranger...

- Création d'habilitation
appui.utilisateurs@u-paris.fr
 sauf utilisateurs ex P5 sg.defi@u-paris.fr

- Assistance fonctionnelle des personnels
appui.utilisateurs@u-paris.fr

Ametys ODF

Contenu, actualisation, conseils et accompagnement sur la complétude, référent pour les responsables de formation :
julia.dusserre-telmon@u-paris.fr

- Création d'habilitation
- Assistance fonctionnelle des personnels
- Validation des fiches

Contact :
appui.utilisateurs@u-paris.fr

Soucis de connexion liés au nouveau répertoire UP
appui.utilisateurs@u-paris.fr