Responsable Projet Qualité Formation et Amélioration Continue

Offre d'emploi d'Université de Paris : PH709

Direction Générale Déléguée des Études, de la Formation et de l'Innovation pédagogique (DEFI)

Cadre de l'offre d'emploi
Catégorie A, BAP J, INGENIEUR D'ETUDES (RECH ET FORM)
Emploi-type REFERENS
Chargé-e du contrôle de gestion, d'études et d'évaluation
Date de la publication
17/03/2021
Date souhaitée de prise de fonction
01/04/2021
Localisation du poste (ou site)
Campus Grands Moulins

REJOINDRE UNIVERSITÉ DE PARIS

Ancrée au cœur de la capitale, Université de Paris figure parmi les établissements français et internationaux les plus prestigieux grâce à sa recherche de très haut niveau, ses formations supérieures d'excellence, son soutien à l'innovation et sa participation active à la construction de l'espace européen de la recherche et de la formation.

Labellisée Idex depuis mars 2018, Université de Paris s'appuie sur ses enseignants, ses chercheurs, ses enseignants-chercheurs, ses personnels administratifs et techniques, ses étudiants, pour développer des projets scientifiques à forte valeur ajoutée, et former les hommes et les femmes dont le monde de demain a besoin.

Des sciences exactes et expérimentales aux sciences humaines et sociales, en passant par la santé, Université de Paris a fait de l'interdisciplinarité un marqueur fort de son identité.

Elle compte aujourd'hui 64 000 étudiants, 7 500 personnels, 138 laboratoires, répartis au sein de ses trois grandes Facultés en Santé, Sciences et Société et Humanités et de l'institut de physique du globe de Paris.

Rejoindre Université de Paris c'est faire le choix de l'exigence et de l'engagement au service de valeurs fortes ; celles du service public, de la rigueur scientifique et intellectuelle mais aussi de la curiosité et de l'ouverture aux autres et au monde.

RÉSUMÉ DU POSTE

- Apporter à la DGD Formation, aux services communs et généraux de l'établissement un appui fonctionnel et opérationnel d'aide à la décision et au pilotage de la démarche qualité de services Formation auprès des 3 Facultés (Santé, Sciences et Société et humanités),
- Conseiller et accompagner les acteurs dans la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation de la démarche d'amélioration qualité et du contrôle interne en Formation

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

Le pôle FCU se situe au sein de la DEFI (Direction des Etudes, de la Formation et de l'innovation pédagogique). La DEFI a pour missions de mettre en cohérence l'offre de services, animer administrativement une politique concertée de formation, simplifier et fluidifier les interactions entre services et vis-à-vis des facultés et composantes, venir en appui aux formations et aux étudiants.

Le Pôle FCU met en œuvre l'action stratégique de l'université en matière de formation professionnelle et continue (formations qualifiantes, DU-DIU, préparation agrégation…) et apporte ses compétences aux équipes de formation continue des composantes pour la constitution d'une offre répondant aux besoins des entreprises et des institutions partenaires (OPCO…).
Le Pôle FCU a pour missions principales l'accompagnement à la création des formations professionnelles continues (DU/DIU et Formations Qualifiantes) ; le développement de l'expertise en ingénierie de la formation ; l'accompagnement dans le cadrage d'une politique tarifaire et d'évaluation des coûts ; l'animation de la dématérialisation des processus dans une optique de service à l'usager ; la mise en œuvre de la politique qualité de l'organisme de formation ; l'animation et la professionnalisation du réseau des correspondants Formation Continue au sein des Facultés/UFR ; la fiabilisation des données ; l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie Marketing/Communication de promotion de la Formation Continue ; la référencement l'offre de formation.

DESCRIPTIF DES ACTIVITÉS

- Conseiller et accompagner la stratégie qualité formation de l'établissement engagé dans un processus d'amélioration continue
- Contribuer à optimiser l'organisation en analysant les modes de fonctionnement et les services rendus aux usagers/clients et en accompagnant les services sur les plans organisation/conseil/aide à la conduite du changement
- Animer et coordonner des réseaux d'acteurs référents qualité et groupes de travail
- Veiller à la mise en œuvre effective des plans d'action d'amélioration (gestion des insatisfactions, réclamations, anomalies et dysfonctionnements)
- Assurer une veille réglementaire et un benchmark sur le domaine
- Organiser /réaliser et suivre les audits internes
- Organiser et suivre les audits externes et de certification
- Emettre les recommandations/préconisations et suivre les plans correctifs issus des différentes évaluations et audit et mise en conformité
- S'assurer de l'efficacité des outils de contrôle interne et de la qualité
- Concevoir les outils d'aide à la gestion et au pilotage de la démarche qualité et ses indicateurs de performance
- Assurer une assistance méthodologique et de conseil auprès des différents acteurs
- Contribuer au cadrage et à la coordination des projets stratégiques et transverses (Appels à projets IdEX Formation, évaluation HCERES, contractualisation, etc.)
- Élaborer et rédiger les cahiers des charges et les notes de cadrage des appels à projets
- Collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives permettant d'évaluer les projets confiés
- Rédiger les rapports d'évaluation des projets suivis
- Assurer du management fonctionnel dans le cadre de conduite de projets transverses

Encadrement : non

Conditions particulières d'exercice

Le pôle Formation Tout au Long de La Vie (FTLV) est également dédié à la formation professionnelle de l'établissement. Le.la Responsable Projet Qualité Formation et Amélioration Continue travaille en position transverse pour ce pôle également. Le rattachement hiérarchique se fait avec la directrice du pôle FCU. Des missions "Qualité" au sein de la Direction Générale Déléguée des Etudes, de la Formation et de l'Innovation pédagogique pourront être également mises en œuvre.

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances :
- Connaître l'environnement de la recherche et de l'enseignement supérieur, l'organisation et le fonctionnement des établissements publics
- Connaître les missions et les priorités de l'établissement et ses projets structurants
- Maîtriser les méthodes et techniques des démarches qualité
- Maitriser les outils de résolution de problèmes, la maîtrise des risques, plans d'assurance qualité
- Maitriser les techniques d'audit et de contrôle interne
- Méthodologie de conduite de projet

Associées :
- Systèmes d'information et de communication
- Outils informatiques et bureautiques
- Connaissances budgétaires générales et finances publiques
- Veille juridique et réglementaire du domaine
- Langue anglaise : B1 à B2 (cadre européen commun de référence pour les langues)

Savoir-faire - Compétences opérationnelles :
- Réaliser des synthèses
- Rédiger des rapports ou des documents
- Construire et faire vivre un dispositif de contrôle et d'évaluation de la performance
- Élaborer des éléments de langage
- Concevoir des tableaux de bord

Savoir-être – Compétences comportementales :
- Sens du dialogue et de la communication, qualités d'écoute et excellent relationnel
- Savoir s'adapter à différents interlocuteurs, afin de pouvoir intervenir auprès de publics variés internes et externes
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Autonomie
- Capacité à convaincre, à négocier
- Rigueur méthodologique et organisationnelle
- Animation de réunion
- Capacité à définir des priorités d'action, proactivité pour proposer des solutions adaptées
- Capacité à conduire des changements organisationnels

Niveau de diplôme souhaité (le cas échéant) :

Niveau I - Bac+5, Master, diplôme d'ingénieurs ou diplôme équivalent et Bac+8 Doctorat ou diplôme équivalent

MODALITES DE CANDIDATURE

Pour proposer votre candidature, envoyez votre CV et lettre de motivation par mail en rappelant la référence de l'offre à drh.recrutement@u-paris.fr.

Pour retrouver toutes nos offres d'emploi, rendez-vous sur https://u-paris.fr/les-offres-demploi-duniversite-de-paris/.