Gestionnaire d'infrastructure – Responsable informatique

UFR de Médecine – Faculté de Santé

Cadre de l'offre d'emploi
Catégorie A, BAP E, ASI
Emploi-type REFERENS
Gestionnaire d'infrastructures
Date de prise de fonction
12/12/2022
Localisation du poste (ou site)
Villemin / Bichat / Pajol
Corps et nature du concours
ASI Interne

REJOINDRE UNIVERSITÉ DE PARIS CITE

Issue du rapprochement des Universités Paris Descartes et Paris Diderot et intégrant l'Institut de physique du globe de Paris, Université Paris Cité propose, sur le territoire parisien, une offre de formation pluridisciplinaire des plus complètes et des plus ambitieuses en recherche, tout en ayant un fort rayonnement international.

Présente sur plus de 20 sites, dont 11 à Paris, 7 en Île-de-France, et 3 en outre-mer, Université de Paris vous attend avec plus de 200 métiers et de vastes perspectives de parcours professionnels. En tant qu'employeur responsable, elle s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

https://u-paris.fr/medecine/

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Missions du poste

Sous la responsabilité hiérarchique du chef de service MédiTICE et Informatique sites Nord (Villemin/Bichat/Pajol), le responsable de l'équipe informatique pour les sites du Nord de Paris de l'UFR, a pour mission d'assurer le fonctionnement de l'ensemble de l'équipe informatique sur les sites Villemin/Bichat/Pajol. En parallèle, il mène des projets d'évolution de l'offre de service en lien avec les priorités et projets innovants de l'UFR
Pour ce faire il s'appuie sur une équipe de trois personnes qu'il a la responsabilité d'accompagner et d'encadrer, travaille en étroite interaction avec l'ensemble de la direction de l'UFR de médecine Paris Nord et en relation avec la DSI, en charge notamment des réseaux.
Il ou elle contribue aux projets fondamentaux que constituent la mise en place de la Faculté de Santé et la création de l'UFR de médecine unique dans le cadre de l'Université de Paris, et sera plus particulièrement impliqué-e dans les chantiers du domaine informatique.
L'équipe informatique assure en particulier la mise en place et le suivi du parc informatique, pour les besoins des enseignants et de l'administration de l'UFR : 500 postes informatiques, les logiciels nécessaires, une vingtaine de copieurs, plusieurs serveurs, plus de 1600 tablettes, et la mise en place des salles d'enseignement.
S'ajoutent à cette activité récurrente des pics d'activité forts de notre vie universitaire : ECNi, examens numériques locaux ou nationaux, évaluations basées sur la simulation (ECOS), etc.

Activités principales

Management, coordination et interfaces :

- Proposer, décliner et mettre en œuvre la politique informatique de l'UFR
- Impulser une véritable culture de service aux usagers (services et agents)
- Encadrer une équipe de deux agents permanents
- Conseiller la direction de l'UFR dans le cadre de l'élaboration du plan d'équipement informatique aux niveaux matériel et logiciel
- Gérer les prestataires de logiciels développés pour l'UFR

Administration, maintien et évolution du système d'information et des services supports aux usagers :

- En lien avec la politique portée par la DSI, mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes : serveurs, postes de travail, tablettes numériques
- Concevoir et développer des outils logiciels d'amélioration fonctionnelle

Responsabilité du parc informatique et logiciel des sites rattachés à l'UFR de médecine situés au Nord de Paris

Assurer le bon fonctionnement du matériel informatique, des périphériques et des logiciels installés.

- Garantir la sécurité du matériel et des données sur le réseau local et sur l'ensemble des postes de travail
- Tester, installer et configurer les nouveaux matériels et suivre leur affectation.
- Définir les procédures de maintenance et mise à disposition
- Mettre à la disposition des utilisateurs un support technique afin de collecter et de traiter les problèmes rencontrés.
- Intervenir directement ou envoyer un technicien afin de résoudre le problème de l'utilisateur.
- Organiser des sessions de formation ponctuelles pour les utilisateurs.

Accompagnement des projets innovants de l'UFR et de l'Université :

- Etre le référent technique pour la mise en œuvre de de l'ensemble des projets innovants de l'UFR en particulier TICE, Scolarité Numérique et Simulation (projets au rayonnement régional et national)

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences et aptitudes professionnelles requises

Connaissances :

- Concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux,
- Architectures matérielles,
- Procédures d'exploitation et les standards d'échanges des données employées,
- Technologies, protocoles, outils des systèmes de communication et de télécommunication,
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Procédures de sécurité informatique
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Système d'exploitation (notion de base)
- Systèmes de gestion de base de données
- Environnement et réseaux professionnels
- Gestion de projet et techniques d'animation de réunion
- Techniques de conduite du changement (notion de base)

Compétences opérationnelles :

- Coordonner les relations en interfaces multidisciplinaires internes et externes
- Savoir organiser l'échange d'informations avec les différents utilisateurs (enseignants, étudiants, administratifs)
- Etablir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Administrer un système de base de données (application)
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Accompagner les changements
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Utiliser un service d'assistance
- Travailler en équipe

Compétences comportementales :

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité

- Savoir s'adapter aux évolutions technologiques et en être curieux
- Aimer travailler en équipe
- Avoir le goût pour l'innovation en secteur médical et pour la formation des médecins
- Savoir gérer les priorités
- Avoir une appétence pour la formation, la transmission des connaissances et l'innovation pédagogique

Outils spécifiques à l'activité

- Gestion de parc et ticketing
- PMAD
- Gestion des utilisateurs et machines
- Gestion des serveurs virtuels
- Bureau à distance Windows
- Déploiement d'images
- Les outils bureautiques