Responsable service technique IUT

Institut Universitaire de Technologie Paris Pajol (IUT Paris Pajol)

Cadre de l'offre d'emploi
Catégorie A, BAP E, ASSISTANT INGENIEUR DE RECH ET FORMATION
Emploi-type REFERENS
Gestionnaire d'application / assistance support
Date de prise de fonction
12/12/2022
Localisation du poste (ou site)
Pajol
Corps et nature du concours
ASI Externe

REJOINDRE UNIVERSITÉ DE PARIS CITE

Issue du rapprochement des Universités Paris Descartes et Paris Diderot et intégrant l'Institut de physique du globe de Paris, Université Paris Cité propose, sur le territoire parisien, une offre de formation pluridisciplinaire des plus complètes et des plus ambitieuses en recherche, tout en ayant un fort rayonnement international.

Présente sur plus de 20 sites, dont 11 à Paris, 7 en Île-de-France, et 3 en outre-mer, Université de Paris vous attend avec plus de 200 métiers et de vastes perspectives de parcours professionnels. En tant qu'employeur responsable, elle s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

RÉSUMÉ DU POSTE

Responsable technique de l'IUT. Piloter une équipe de techniciens en charge du plateau technique (salles de travaux pratiques). Assurer la maintenance opérationnelle des systèmes et des réseaux, mise en place des procédures de sauvegarde, de déploiement et de mises à jour des systèmes et logiciels. Résolution des incidents et assistance aux utilisateurs.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION/STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

Fondé en 1993, l'IUT de Paris Pajol (anciennement Paris Diderot) est un IUT d'excellence proposant une formation mesures physiques axée sur la diversité et la qualité des enseignements, une licence des métiers de l'instrumentation, de la mesure et du contrôle qualité (MIMCQ), deux licences pro.Analyse des matériaux et Techniques physiques des énergies (à/c de 2022) et deux DU ouverts en formation continue.
L'IUT fait partie d'Université de Paris (faculté des sciences).
Depuis décembre 2014, il est situé au 20 quater rue du département dans le 18e arrondissement.
l'IUT est au service des étudiants désirant se former en collaboration avec les entreprises et le monde universitaire dans le domaine scientifique. Basé sur un enseignement théorique et pratique de haut niveau, ouvert sur le monde des entreprises, l'IUT prépare à des diplômes technologiques et professionnels reconnus et appréciés par les entreprises.
Un équipement technologique de pointe dans un environnement universitaire d'enseignement et de recherche, permet aux diplômés de répondre aux exigences du monde industriel ou aux conditions requises pour des poursuites d'études de haut niveau. L'IUT offre une réponse adaptée à la réalisation du projet professionnel et personnel des étudiants.

DESCRIPTIF DES ACTIVITÉS

Responsabilités : Piloter l'équipe technique de l'IUT et en coordonner l'activité (ressources, plannings, besoins en formation) Définir et optimiser les procédures du service technique pour mettre en place les processus d'assistance Gestion de Parc Informatique : Administrer, maintenir et faire évoluer les services réseaux en coordination avec les services centraux DSI. Gérer, maintenir et étendre le parc informatique (~250 postes et 2 serveurs d'applications web). Installation et mises à jour des logiciels en fonction des besoins, en concertation avec le personnel enseignant, administratif et technique dans une logique d'optimisation. Gestion et maintenance du plateau technique d'impression 3D Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes informatiques. Maintenir et administrer les sites web de l'IUT. Appliquer les normes et les standards de sécurité. Assurer la veille technologique. Installation de cartes (vidéo, réseau ou acquisition) dans les postes informatiques ou de périphériques didactiques Participer en collaboration avec les enseignants l'achat de matériel, la maintenance et l'installation de travaux pratiques sur les objets connectés Formation et conseil : Former, conseiller et assister les utilisateurs. Logistique : Coordonner les achats informatiques (ordinateurs, consommables, pièces détachées…) Négocier avec les fournisseurs d'équipement informatique.

Encadrement : oui

Conditions particulières d'exercice

activités sur site délocalisé du campus et des services centraux

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances :
Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail, des procédures de déploiement de logiciels, d'images etc... Connaissance générale des systèmes d'exploitation et des serveurs web Connaissance sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques. Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail, des procédures de déploiement de logiciels, d'images etc... Connaissance générale des systèmes d'exploitation et des serveurs web Connaissance sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques. Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail, des procédures de déploiement de logiciels, d'images etc... Connaissance générale des systèmes d'exploitation et des serveurs web Connaissance sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques. Anglais technique

Savoir-faire - Compétences opérationnelles :
Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique Réaliser des évaluations et des bilans (maîtrise) Accompagner les changements (maîtrise) Encadrer / Animer une équipe Communiquer et faire preuve de pédagogie Gérer les situations d'urgence Savoir planifier et respecter des délais

Savoir-être – Compétences comportementales :
Sens de l'initiative Sens relationnel Capacité de raisonnement analytique