
LES 7 CRITÈRES DU RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ
Informer sur les prestations proposées avec exhaustivité et transparence
Concevoir des prestations répondant aux besoins
Accompagner et suivre le parcours de formation du stagiaire
Mobiliser les moyens humains et matériels adéquats
Maintenir la professionnalisation des équipes pédagogiques et administratives
Interagir avec l'environnement professionnel
Évaluer et améliorer la qualité des services de prestation