LICENCE PROFESSIONNELLE

Intervention sociale – Développement social et socioculturel local

IUT Paris Descartes - Département de Carrières sociales

Rapport d'entretien

Une nouvelle bibliothèque à Lamorlaye



2015-2016



LE TRAVAIL PRÉSENTÉ ICI EST UNE SIMULATION

RÉALISÉE DANS UN CADRE UNIVERSITAIRE :

EN AUCUN CAS

LA MAIRIE DE LAMORLAYE N'A COMMANDITÉ CETTE ENQUÊTE,

TOUTE AUSSI FICTIVE QUE LE PROJET PRÉSENTÉ !

RIVIECCIO Régine

Dans le cadre du cours Techniques d'enquêtes et d'entretiens

enseigné par Monsieur Patrick Pognant

SOMMAIRE

Introduction _____ **1**

I. Les modalités de l'enquête _____ **2**

II. Extraction des données de l'enquête _____ **3**

a. « Vous et la bibliothèque » _____ **3**

b. « Votre avis sur l'actuelle bibliothèque nous intéresse » _____ **3**

c. « Votre avis sur le projet de la nouvelle bibliothèque nous intéresse » _____ **4**

III. Analyses des réponses _____ **4**

Conclusion _____ **5**

Annexe _____ **6**

Introduction

La Mairie de Lamorlaye, ville de l'Oise de 10 000 habitants, possède une bibliothèque d'une superficie de 130 m^2 qui se situe aujourd'hui à l'entresol du bâtiment principal de la mairie.

Suite à l'acquisition de l'ancien château de la ville, elle prévoit de concentrer dans ce lieu les activités administratives, associatives et culturelles ainsi que les activités de la bibliothèque. Elle désire transformer le château en un endroit convivial, un lieu d'échanges et de rencontres accessible à tous.

Des travaux de rénovation sont à envisager. Aussi, en ce qui concerne la nouvelle bibliothèque, la Mairie doit prévoir l'orientation qu'elle doit prendre en terme :

– d'aménagement (superficie à redéfinir, nouveaux espaces, mobilier….) ;

– d'horaires d'ouverture (envisager des plages horaires plus larges) ;

– de nouveautés (collections, livres numériques…) ;

– de mise en place de nouvelles activités liées à la lecture, à la musique… ;

– d'organisation d'expositions.

Avant d'entreprendre le nouvel aménagement de l'espace bibliothèque, la Mairie de Lamorlaye désire faire un bilan sur la fréquentation actuelle de celle-ci mais également connaître les points à améliorer (accueil, collections, horaires…) ainsi que les attentes du public en ce qui concerne les nouvelles activités.

Afin de répondre à l'ensemble de ces interrogations et de recueillir des informations, la Mairie a donc décidé de mettre en place une enquête. Dans un premier temps celle-ci sera « testée » sur un échantillonnage de trente personnes afin d'en modifier éventuellement le contenu, puis elle sera menée sur un panel de quatre cents personnes.

I. Les modalités de l'enquête

Comme décidé lors de la dernière réunion et en concertation avec la bibliothèque, l'enquête est menée par deux personnes : Madame XX, stagiaire en Licence Professionnelle Intervention Sociale et Monsieur XY, documentaliste à la bibliothèque. Afin d'obtenir le plus grand nombre de réponses, il a semblé judicieux de veiller aux dates de l'enquête et d'éviter les périodes de vacances de Noël. Ainsi, la période retenue pour la mise en place est la suivante : du mardi 05 janvier au mardi 26 janvier 2016 inclus.

De même, les lieux qui ont été conjointement choisis, permettent dans d'agréables conditions la rencontre avec le public. L'accueil a lieu dans une atmosphère propice aux échanges. Deux espaces sont donc aménagés à cet effet, le premier situé au rez-de-chaussée de la mairie dans la « zone d'accueil » et le second dans la bibliothèque dans l'espace « détente ».

Le recueil d'informations est aléatoire, il n'y a aucune formalité quant aux choix des participants car toutes les personnes entrant dans la mairie ou la bibliothèque sont susceptibles de se faire interviewer durant la période d'enquête. L'enquête se déroulera sous la forme d'un entretien directif (voir le guide d'entretien en annexe A).

Concernant la signalétique des personnes qui ont répondu au questionnaire, globalement, on remarque qu'il s'agit de femmes entre quarante et cinquante-neuf ans, en activité professionnelle et ayant en moyenne deux enfants. Généralement, ces interviewées ont un niveau d'études supérieur à BAC+3. La plupart d'entre elles vivent à Lamorlaye. En complément d'information, il est important d'ajouter que la majorité des personnes interrogées ont accepté d'être enregistrées durant l'entretien. Elles ont également émis le souhait de recevoir les différents résultats de l'enquête et à cet effet, ont transmis leur adresse mail.

L'ensemble des réponses recueillies dans le cadre de ces différents entretiens a été analysé et a permis une extraction des données qui permettra ensuite d'effectuer une analyse.

II. Extraction des données de l'enquête

La transcription des différents entretiens est conditionnée par les trois principaux axes de l'enquête. Ainsi, le questionnaire se décompose en plusieurs parties. La première, *« Vous et la bibliothèque »* permet d'obtenir des informations d'ordre général sur la fréquentation, l'assiduité ainsi que sur les choix en matière d'activités et d'emprunts. La seconde partie « *Votre avis sur l'actuelle bibliothèque nous intéresse »* oriente le questionnaire afin d'évaluer qualitativement l'avis du public sur des sujets tels que les choix proposés, le site internet, l'organisation du lieu, l'accueil, les compétences du personnel... Ces deux parties permettent ensuite d'ouvrir le questionnaire sur *« Votre avis sur le projet de la nouvelle bibliothèque nous intéresse »*. Il s'agit de collecter les attentes et propositions du public, d'obtenir son appréciation sur les nouvelles activités envisagées mais également de connaître son opinion quant à la mise en place d'une bibliothèque numérique avec un prêt de liseuses.

a. « Vous et la bibliothèque »

La majeure partie des personnes interviewées sont inscrites à la bibliothèque de Lamorlaye depuis trois à cinq ans. Il est à noter que très peu d'entre elles fréquentent d'autres bibliothèques, notamment celles des villes voisines. Généralement, le public concerné par cette enquête fréquente de façon régulière le lieu au moins une à deux fois par mois.

De façon significative, les interviewés viennent à la bibliothèque pour emprunter des ouvrages mais les lisent très peu souvent sur place.

b. « Votre avis sur l'actuelle bibliothèque nous intéresse »

Compte tenu des réponses, il ressort que le public de la bibliothèque est satisfait du choix que propose la bibliothèque en matière de prêts. Il en est de même quant aux délais de prêts.

Les avis quant à l'accueil par le personnel de la bibliothèque sont positifs, voire très positifs pour les demandes de renseignements.

Il ressort cependant deux points qu'il faut souligner concernant, d'une part le site internet, et, d'autre part, les horaires. De manière générale, le public de la bibliothèque n'utilise pas les services qu'offre le site internet, voire n'en connaît pas l'existence.

Pour ce qui concerne les horaires d'ouverture, de façon majoritaire, les personnes qui ont répondu, sont peu satisfaites.

c. « Votre avis sur le projet de la nouvelle bibliothèque nous intéresse »

Au sujet des propositions concernant les nouveaux horaires, l'ensemble des enquêtés a retenu l'ouverture continue le samedi ainsi que la nocturne le vendredi. Le public, par ailleurs, ne semble pas sensible au « club de lecture » et, est défavorable à l'idée de mettre en place une bibliothèque numérique. Les lecteurs restent de manière générale très attachés aux « vrais » livres.

Les choix qui ont été majoritairement retenus en ce qui concerne les animations pour la nouvelle bibliothèque sont : les rencontres d'auteurs, les soirées à thème, les cafés philo/cafés littéraires. En matière d'ateliers, ce sont les ateliers « bande dessinée » et « ateliers d'écriture » qui ont été choisis.

Aux questions ouvertes, les personnes interviewées espèrent un choix plus large d'animations pour enfants mais également beaucoup plus de diversité dans le domaine du prêt de CD et de DVD.

La question concernant l'esprit, l'atmosphère, le design de la nouvelle bibliothèque a suscité de nombreuses idées mais, dans l'ensemble, les personnes qui fréquentent la bibliothèque attendent un nouvel endroit qui serait propice à la détente, à la lecture, à la sérénité : un endroit feutré, chaleureux et confortable.

III. Analyses des réponses

L'ensemble des réponses obtenues lors de cette enquête sur un échantillon de quatre cents personnes permet aujourd'hui d'obtenir des informations plus précises sur les personnes qui fréquentent la bibliothèque ainsi que sur leur assiduité. Un profil

type s'est dégagé et les résultats permettent d'analyser ses habitudes en matière d'emprunts notamment. Il convient également de remarquer que globalement le public s'intéresse plus facilement à la collection de livres et « délaisse » les emprunts de CD et DVD.

Les avis du public sont unanimes sur les points à améliorer (horaires, animations…). Les nouvelles propositions concernant notamment la bibliothèque numérique ne sont pas particulièrement bien accueillies, ce qui implique une nouvelle étude plus approfondie avant d'envisager cette possibilité.

Bien que globalement plutôt satisfait de l'actuelle bibliothèque et de son personnel, le public approuve ce nouveau projet. Il est en attente d'une bibliothèque dynamique, accueillante qui proposera de nouvelles animations mais également un endroit paisible plus propice à la lecture sur place. Il ressort également, grâce aux données récoltées, que de nombreuses familles espèrent de nouvelles activités adressées aux plus jeunes.

Conclusion

L'enquête commanditée par la Mairie de Lamorlaye concernant la nouvelle bibliothèque s'est déroulée dans des conditions optimales. L'organisation des deux espaces prévus pour recevoir le public a été menée de manière judicieuse permettant ainsi des échanges dans le calme. Les interviewés ont répondu spontanément aux différentes questions et ont participé activement en donnant leur avis aux questions ouvertes.

D'une manière générale, les enquêtés ont désiré être informés par mail de l'avancement du projet, ce qui confirme leur intérêt particulier pour la nouvelle bibliothèque. Le seul petit « bémol » constaté a été le temps consacré à certains entretiens qui ont pu dépasser vingt-cinq minutes.

Les différents résultats vont donc permettre à la Mairie d'orienter ses décisions en tenant compte des attentes et choix du public de la bibliothèque.

Annexe

GUIDE D'ENTRETIEN

Date de l'enquête : ……./……./……

Enquêteur

Nom : ……..

Prénom : ……

Lieu et conditions de l'entretien

……

……

……..

GUIDE D'ENTRETIEN



Une nouvelle Bibliothèque à Lamorlaye

Enquête commanditée par la Mairie de Lamorlaye pour la Bibliothèque

La Mairie et ses objectifs d'enquête pour la bibliothèque de Lamorlaye

La Mairie de Lamorlaye, dans l'Oise (10 000 habitants) possède une petite bibliothèque d'une superficie de 130 m^2 qui se situe aujourd'hui à l'entresol de la mairie.

Elle prévoit, suite à l'acquisition de l'ancien château de la ville, de concentrer dans ce lieu les activités administratives, associatives ainsi que la bibliothèque. Elle veut faire du château un endroit convivial, un lieu d'échanges et de rencontres accessible à tous. Des travaux de rénovation sont prévus et la mairie doit prévoir l'orientation qu'elle doit prendre en terme :

- d'aménagement (superficie à redéfinir, nouveaux espaces, mobilier….) ;
- d'horaires d'ouverture (envisager des plages horaires plus larges) ;
- de nouveautés (collections, livres numériques…) ;
- de mise en place de nouvelles activités liées à la lecture, à la musique mais également à la culture en général en proposant par exemple certaines expositions.

Pour cela, elle veut faire le point sur :

- la fréquentation actuelle de la bibliothèque (public, fréquence, horaires, …) ;
- les points à améliorer (accueil, collections, horaires….) ;
- les attentes du public en ce qui concerne les nouvelles activités …

Avant d'entreprendre le nouvel aménagement de l'espace bibliothèque, la Mairie de Lamorlaye désire faire un bilan sur la fréquentation actuelle de celle-ci mais également connaître les points à améliorer (accueil, collections, horaires…) ainsi que les attentes du public en ce qui concerne les nouvelles activités.

Afin de répondre à l'ensemble de ces interrogations et de recueillir des informations, la Mairie a donc décidé de mettre en place une enquête. Dans un premier temps celle-ci aura été « testée » sur un échantillonnage de trente personnes, pour être ensuite menée sur un panel de quatre cents personnes.

Les modalités de l'enquête

Les dates prévues pour l'enquête sont les suivantes : du 04 janvier 2016 au 26 janvier 2016.

Elle sera confiée à des enquêteurs professionnels sous la direction du conservateur de la bibliothèque..

Une partie de l'enquête se déroulera à la bibliothèque, l'autre au niveau de l'accueil de la mairie. Des espaces seront spécialement mis en place.

Au préalable l'enquête aura été « testée » sur un échantillonnage de 30 personnes, pour être ensuite menée sur un panel de 400 personnes.

Il s'agira d'un entretien directif. Les questions seront abordées dans un ordre précis :

- « Vous et la bibliothèque » ;
- « Votre avis sur l'actuelle bibliothèque nous intéresse » ;
- « Votre avis sur le projet de la nouvelle bibliothèque nous intéresse ».

Chaque enquêteur a à sa disposition le guide d'entretien auquel viennent s'ajouter un questionnaire, un document « Complément d'informations » concernant l'enquêté, ainsi qu'un feuillet sur lequel pourront être notées des remarques comme par exemple sur le déroulement de l'enquête, des remarques émises par l'enquêté...

Les consignes destinées à l'enquêteur lors de l'entretien

Présentation (après un « souriant » Bonjour !)

- Vous devrez, dans un premier temps, vous présenter et introduire la structure de la bibliothèque en évitant de nommer directement la Mairie.

Puis :

- Vous annoncerez l'idée du nouveau projet concernant la rénovation du château et l'intégration d'une nouvelle bibliothèque sur ce lieu.

- Vous encouragerez la personne à participer activement, par cet entretien, au nouveau projet.

- Vous lui communiquerez la durée de l'entretien qui se situe entre 15 et 20 minutes ainsi que l'articulation de l'entretien en trois étapes.

- Vous préciserez que cette enquête restera anonyme.

- Vous n'oublierez pas de demander l'autorisation de l'interviewé pour enregistrer l'entretien et préciserez que l'enregistrement sera détruit après exploitation des données.

- ***Avant de poser les premières questions, vous rappellerez la consigne initiale***.

Conclusion de l'entretien

- Vous terminerez l'entretien en remerciant l'enquêté pour sa participation à l'étude et lui préciserez que son avis sera pris en compte dans l'élaboration du projet de la nouvelle bibliothèque.

- Vous lui souhaiterez une « bonne journée ».

REMARQUE : l'entretien devra être effectué de manière à créer un climat d'échanges tout en conservant à l'esprit les notions de politesse et d'écoute.

Consigne initiale

La bibliothèque de Lamorlaye va donc déménager au château de Lamorlaye et elle souhaite en savoir plus sur vos pratiques et vos attentes.

I. Vous et la bibliothèque de Lamorlaye

1. Fréquentez-vous la bibliothèque de Lamorlaye ?

- ☐ Oui (si « oui », aller à la question 4)
- ☐ Non (si « non », aller aux questions 2 et 3)

2. Pour quelle(s) raison(s) ?

- ☐ Proximité
- ☐ Tarif
- ☐ Autre : _____

3. Quelle autre bibliothèque fréquentez-vous ? _____

CONCERNANT LA DURÉE ET L'ASSIDUITÉ

4. Depuis combien de temps êtes–vous inscrit à la bibliothèque de Lamorlaye ?

- ☐ Moins d'un an
- ☐ Entre 1 et 3 ans
- ☐ Entre 3 et 5 ans
- ☐ 5 ans et plus

5. Lorsque vous venez à la bibliothèque, généralement vous restez :

- ☐ Moins d'une demi-heure
- ☐ Entre une ½ heure et 1 heure
- ☐ Entre 1 heure et 2 heures

☐ Plus de 2 heures

☐ Autre _____

6. Vous venez à la bibliothèque habituellement :

☐ Tous les jours

☐ 1 à 2 fois par semaine

☐ 1 à 2 fois par mois

☐ Moins d'une fois par mois

☐ Exceptionnellement

☐ Autre _____

7. D'autres personnes de votre foyer sont-elles inscrites à la bibliothèque ?

☐ Oui (si « oui », aller à la question 8)

☐ Non

8. Quelles sont les personnes concernées par une inscription ?

☐ Conjoint

☐ Enfant (s)

Âges : _____

☐ Autre : _____

CONCERNANT VOS PRATIQUES D'USAGER

9. Vous venez à la bibliothèque pour ? Vous pouvez donner plusieurs réponses.

☐ Emprunter des livres (aller à la question 10)

☐ Emprunter des revues ou des magazines

☐ Emprunter des CD (aller à la question 11)

☐ Emprunter des DVD

☐ Lire sur place

☐ Travailler sur place avec des documents de la bibliothèque

☐ Travailler sur place avec vos propres documents

☐ Naviguer sur Internet

☐ Accompagner une ou plusieurs personnes

☐ Chercher un lieu convivial

☐ Autre _____

10. Quels livres empruntez-vous généralement ? Vous pouvez me donner plusieurs réponses.

Exemples à donner en cas d'hésitation de la part de l'interviewé : littérature française, littérature étrangère, Polar/science-fiction, philosophie/Religion, Sciences sociales, Sciences/Technologie, Beaux-arts, histoire, pratique/cuisine/loisirs, livres jeunesse, BD/mangas, autres.

_____ _____ _____

_____ _____ _____

11. Quelles musiques écoutez-vous ? Vous pouvez me donner plusieurs réponses.

Exemples à donner en cas d'hésitation de la part de l'interviewé : variété française, variété internationale, Pop, rock/Hard rock, Jazz/blues, soul, électro, reggae, rap, musique classique, comédies musicales, musique du monde, musique pour enfants, autre.

_____ _____ _____

_____ _____ _____

II. Votre avis sur l'actuelle bibliothèque nous intéresse

SUR LE CHOIX OFFERT PAR LA BIBLIOTHÈQUE

12. Selon vous, le choix des livres est :

Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Sans avis
☐	☐	☐	☐	☐

13. Selon vous, le choix des abonnements aux revues et magazines est :

Très satisfaisant	Satisfaisant	insatisfaisant	Très insatisfaisant	Sans avis
☐	☐	☐	☐	☐

14. Selon vous, le choix de CD est :

Très satisfaisant	Satisfaisant	insatisfaisant	Très insatisfaisant	Sans avis
☐	☐	☐	☐	☐

15. Selon vous, le choix de DVD est :

Très satisfaisant	Satisfaisant	insatisfaisant	Très insatisfaisant	Sans avis
☐	☐	☐	☐	☐

SUR LE FONCTIONNEMENT ET L'ORGANISATION DE LA BIBLIOTHÈQUE

16. La bibliothèque est dotée d'un site web. En avez-vous connaissance ?

☐ Oui ☐ Non

17. Consultez-vous les différents catalogues en ligne ?

☐ Oui ☐ Non

18. Le site internet permet également de réserver et de prolonger l'emprunt. Vous servez-vous de ce service ?

☐ Toujours ☐ Parfois ☐ Jamais

19. Sur le site Internet vous diriez qu'il est :

☐ Informatif ☐ Incomplet
☐ Convivial ☐ Compliqué
☐ Intuitif ☐ Sans avis

Comment évaluez-vous les modalités d'emprunt ?	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Sans avis
20. Durée de l'emprunt					
21. Quantité de livres empruntés					
22. Quantité de CD empruntés					
23. Quantité de DVD empruntés					

Comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes concernant les locaux de la bibliothèque ?	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	Sans avis
24. Signalétique d'orientation					
25. Présentation des collections					
26. Disposition/équipement tables de travail					
27. Éclairage des salles					
28. Nombre de postes informatiques					

29. Les jours et horaires d'ouverture de la bibliothèque

Pour rappel : Lundi de 10h à midi, mardi de 14h à 18h, mercredi de 10 à midi et 14h à 18h, jeudi de 10h à 12h00, vendredi de 14h à 18h , le samedi de 10h à midi et de 14h à17 h.

Les jours et horaires d'ouverture de la bibliothèque, selon vous sont-ils satisfaisants ?

☐ Oui

☐ Non ☐ Sans avis

CONCERNANT L'ACCUEIL DE LA BIBLIOTHÈQUE

30. Sur une échelle de 1 à 7, vous diriez que le personnel est désagréable/agréable ? (Entourer la réponse choisie).

Désagréable 1 2 3 4 5 6 7 **Agréable**

31. Sur une échelle de 1 à 7, vous diriez que le personnel n'est pas attentif/ attentif à vos besoins ? (Entourer la réponse choisie).

Pas attentif	1	2	3	4	5	6	7	**Attentif**

32. Sur une échelle de 1 à 7, vous diriez que le personnel est incapable/ capable de répondre à vos questions ? (entourer la réponse choisie).

Incapable	1	2	3	4	5	6	7	**Capable**

III. VOTRE AVIS SUR LE PROJET DE LA NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE NOUS INTÉRESSE

L'ÉLARGISSEMENT DES HEURES ET JOURS D'OUVERTURE

33. La bibliothèque envisage une journée continue, seriez-vous plutôt intéressé par le :

- ☐ Le mercredi
- ☐ Le samedi
- ☐ Sans avis

34. La bibliothèque envisage une nocturne, seriez-vous plutôt intéressé par le :

- ☐ Mardi
- ☐ vendredi
- ☐ Sans avis

LES ACTIVITÉS DE LA NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE

Un des enjeux de la nouvelle structure sera de mettre en place de nombreuses animations ainsi qu'une programmation culturelle. Nous avons besoin de votre avis.

35. Quel serait votre choix en matière d'animation ?

- ☐ Rencontres auteurs – présentation ouvrage
- ☐ Cafés littéraires/Cafés « philo »
- ☐ Temps de partage – échanges de lectures
- ☐ Soirées à thème (ex : éveil aux grands auteurs…)

☐ Expositions

Avez-vous d'autres suggestions :_____

_____

36. Quel serait votre choix en matière d'atelier ?

☐ Ateliers « bande dessinée » (enfants)

☐ L' « heure du conte » (enfants)

☐ Tournoi d'orthographe (adultes/enfants)

☐ Atelier d'écriture (adultes/enfants)

Avez d'autres suggestions : _____

_____

_____

37. Afin de partager les « coups de cœur », de faire découvrir des livres aux autres lecteurs, la bibliothèque envisage de mettre en place un club de lecture. Seriez-vous prêt à y participer ?

☐ Oui

☐ Non ☐ Je ne sais pas

38. Quel nouvel espace vous semble indispensable au sein de la nouvelle structure ?

☐ Un espace « salle silencieuse »

☐ Un espace « écoute musicale »

☐ Un espace détente convivial

☐ Une salle de réunion

39. Comment imagineriez-vous votre nouvelle bibliothèque du point de vue de sa décoration, de son mobilier … :

_____

_____

LA NOUVELLE BIBLIOTHÈQUE ET LE NUMÉRIQUE

40. Connaissez-vous les livres numériques ?

- ☐ Oui (si « oui », aller à la question 41)
- ☐ Non (si « non » aller à la question 44)

41. Avez-vous un support pour lire les livres numériques ?

- ☐ Oui (si « oui », aller à la question 43)
- ☐ Non (si « non », aller à la question 42)

42. Que penseriez d'un prêt de liseuse par la bibliothèque ?

- ☐ Intéressé (aller à la question 43)
- ☐ Non intéressé
- ☐ Sans avis

43. Souhaiteriez-vous pouvoir avoir accès à des livres numériques à la bibliothèque ?

- ☐ Oui
- ☐ non

44. **Q**uels seraient selon vous les points à améliorer en priorité dans la nouvelle bibliothèque ?

- ☐ Les collections
- ☐ Les horaires
- ☐ Les activités
- ☐ Le numérique
- ☐ Autres : _____

Avez-vous d'autres suggestions à faire :

_____

_____

SIGNALÉTIQUE DE L'ENQUÊTÉ(E)

Nom : _____ Prénom : _____ Tél. : _____

(À des fins de contrôle de mon travail)

Sexe

- ○ Femme
- ○ Homme

Âge

- ○ 15-24 ans
- ○ 25-39 ans
- ○ 40-59 ans
- ○ 60-75 ans
- ○ Plus de 75 ans

Situation professionnelle

Si vous avez un emploi, pouvez-vous préciser votre profession ? _____

Dans le cas contraire, pouvez-vous dire si vous êtes :

- ○ Retraité(e)
- ○ Demandeur d'emploi
- ○ Étudiant
- ○ Lycéen
- ○ Autre : _____

Niveau d'études

- ○ Sans diplôme
- ○ Bac
- ○ Bac + 2
- ○ Bac + 3
- ○ Supérieur à Bac + 3
- ○ Autre

Lieu de résidence:

- ○ Vous habitez Lamorlaye
- ○ Vous habitez une ville de la communauté de communes

  Si oui, laquelle : _____

- ○ Autre ville (précisez) : _____

La bibliothèque de Lamorlaye vous propose de vous informer sur l'avancement du projet.

Acceptez-vous de donner votre adresse mail ?

- ○ Non Oui : _____@_____._____

REMARQUES

Remarques complémentaires concernant l'enquêté (e) :

Remarques complémentaires apportées par l'enquêté (e) :