Diplôme d'Université



Conseiller Clientèle Bancassurance

Le Diplôme d'Université Conseiller Clientèle Bancassurance permet d'acquérir des compétences techniques et d'être directement opérationnel pour occuper un emploi d'assistant de clientèle en agence bancaire. Cette formation est destinée aux adultes en situation de handicap (RQTH) et titulaires du Baccalauréat ou D.A.E.U (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires).

Quel type de formation ?
Formation en alternance

Comment s'organisent les études ?

Formation en alternance

La formation est organisée en alternance sur 14 mois en contrat de professionnalisation. Le volume horaire global est de 550 heures d'enseignement.

Cette formation est dispensée en partenariat avec l'Ecole supérieure de la banque.

L'École supérieure de la banque
L'Expertise CFPB



Objectifs

Ce Diplôme d'Université est destiné à donner à des adultes en situation reconnue de handicap les connaissances et compétences nécessaires pour occuper en emploi d'assistant de clientèle en agence bancaire.

À l'issue de cette formation, l'étudiant sera capable de :
- maitriser des techniques de vente et de financement,
- gérer la relation client, ou prospect, dans un environnement bancaire omnicanal,
- contribuer aux résultats de l'établissement bancaire dans le respect des dispositifs règlementaires.

Moyens pédagogiques

Cette formation est composée d'enseignements théoriques, délivrés par des universitaires en groupe "cours-TD" et d'enseignements professionnels dispensés par des acteurs de la bancassurance.
Les compétences acquises sont mises en œuvre sur le terrain, dans le cadre du poste occupé par l'alternant en agence bancaire.

Compétences visées

- Maîtrise de l'environnement de la bancassurance
- Maîtrise des produits de la bancassurance
- Maîtrise des techniques de la bancassurance
- Maîtrise des outils et méthodes professionnels

Perspectives professionnelles

A l'issue de la formation, le-la diplômé-e pourra exercer en tant que qu'assistant(e) de clientèle en agence bancaire.

IUT de Paris - Rives de Seine
Université Paris Cité

Comment nous rejoindre ?

Conditions d'admission

- Adultes en situation de handicap (RQTH)
- Être éligible au contrat de professionnalisation
- Être titulaire, ou en voie de l'être, d'un Baccalauréat ou D.A.E.U (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)
- Être sélectionné par le jury d'admission de l'IUT de Paris - Rives de Seine (sur dossier) et par une entreprise (sur entretien)

Sélection

- Universitaire : sur dossier scolaire (résultats académiques, CV, lettre de motivation)
- Par les entreprises du domaine bancassurance et de la finance : tests, entretien de recrutement

CANDIDATURE EN LIGNE AUPRES DE L'ECOLE SUPÉRIEURE DE LA BANQUE :

https://www.esbanque.fr/

Le contenu pédagogique

La pratique du contrôle continu des connaissances pour l'attribution du diplôme implique la participation des alternants à tous les cours.

Domaine de compétences 1 :
Environnement de la bancassurance
1) Acteurs et enjeux
2) La réglementation
2) Les transformations de la bancassurance

Domaine de compétences 2 :
Les produits de la bancassurance
1) Produits bancaires
2) Produits d'assurance
3) Produits immobiliers
4) Retraite et prévoyance

Domaine de compétences 3 :
Les techniques de la bancassurance
1) Négociation et vente
2) Conquête et relation clientèle
3) Conformité et gestion des risques
4) Fiscalité des particuliers

Domaine de compétences 4 :
Outils et méthodes
1) Écrits professionnels
2) Culture et usages numériques
3) Calculs financiers

Domaine de compétences 5 :
Projet tutoré / Immersion entreprise

Descriptif sous réserve de validation par la CFVU de l'Université

Comment nous contacter ?

Obtenir les informations pédagogiques :
Département Carrières Sociales
- **01 76 53 48 04**
- **secretariat-cs.iutparis-seine@u-paris.fr**

IUT de Paris - Rives de Seine
143, avenue de Versailles
75016 Paris
Tél : 01 76 53 47 00
iutparis-seine.u-paris.fr

M Exelmans, Mirabeau, Eglise d'Auteuil, Chardon Lagache
BUS 22, 62, 72, PC1
RER Ligne C station Pont du Garigliano
T T3 station Pont du Garigliano



© IUT de Paris - Rives de Seine/Pôle communication/ avril 2022.
Photos DR / Document non contractuel / Ne pas jeter sur la voie publique.

L'École supérieure de la banque
L'Expertise CFPB

IUT de Paris - Rives de Seine
Université Paris Cité