Psychologie



© EPICTURA - Pix5

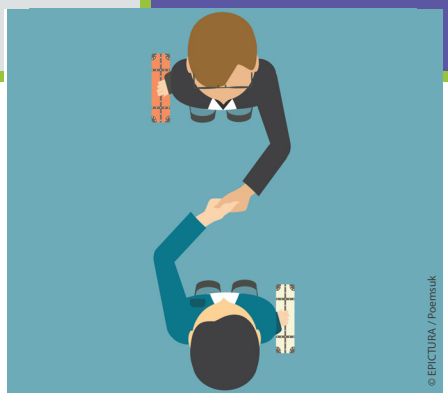
UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Université de Paris

Formation Continue

Diplôme d'Université

Gestion et résolution des conflits : négociation et médiation


© EPICTURA / Poemsuk

Formation référencée au Barreau de Paris

Objectifs

- Donner aux professionnels des apports théoriques et des techniques concrètes pour analyser, gérer et résoudre des conflits, quel que soit le domaine d'application
- Cette formation dégage des méthodes communes, appliqués à des domaines spécifiques en négociation et médiation :
  - les conflits collectifs et individuels du travail
  - les conflits de gestion au sein des entreprises, d'administrations, d'écoles
  - les conflits d'environnement de territoire, de ville et de quartier
  - les conflits de famille (couples, parents/enfants, successions, entreprise familiale...)
  - les cas spécifiques de médiation judiciaire et pénale

Public et prérequis

- Toute personne et/ou professionnel de différents secteurs, où la négociation et la médiation peuvent être nécessaires, alors même que leur formation de base ne les a pas toujours préparés à affronter des situations de conflits : juristes, inspecteurs du travail, RH, délégués du personnel, employés et cadres d'entrepise ou d'administration municipale, responsables de services de réclamation, travailleurs sociaux, éducateurs, enseignants, psychologues,...
- Prérequis : être titulaire d'un niveau Bac +4 ou avoir près de 10 ans d'expérience professionnelle

Organisation

150 h réparties en 13 séminaires de 2 jours (vendredi & samedi), de novembre à juin, dont 3 modules qualifiants peuvent être suivis individuellement :

- **Module 1** : Gestion des conflits (Ref ACPS004), 4 journées (en novembre)
- **Module 2** : Résolution des conflits par la négociation (Réf ACPS005), 8 journées (en janvier et février)
- **Module 3** : Résolution des conflits par la médiation (Réf ACPS006), 10 journées (de mars à mai)

Équipe pédagogique

Eric Battistoni (Magistrat honoraire, médiateur agréé CFM, Directeur des formations Fondation IMEF)
Imen Benharda (Psychosociologue, chargée de cours et membre experte associée ESSEC-IRENE)
Jean-Pierre Bonafe-Schmitt (Sociologue, Chercheur au CNRS en médiation)
Béatrice Brenneur (Magistrat honoraire & médiatrice au Conseil de l'Europe)
Etienne Leroy (Anthropologue du droit, Professeur émérite Paris 1)
Farzaneh Pahlavan (Professeur en Psychologie Sociale, Paris 5, spécialiste des problèmes liés à l'agression)
Jacques Salzer (Maître de Conférences Paris Dauphine et CNAM « Pratiques de médiation »)
Hubert Touzard (Psychosociologue, Pr émérite Paris Descartes)

Responsable de formation

Pr Farzaneh Pahlavan,
Professeur en Psychologie Sociale,
spécialiste des problèmes liés à l'agression

Calendrier

Novembre à juin

Durée

150 heures
(13 séminaires de 2 jours)

Lieu de formation

Université Paris Descartes
Institut de Psychologie
71, avenue Edouard Vaillant
92100 Boulogne Billancourt

Tarifs*

Avec prise en charge :	2 400 €
Sans prise en charge :	2 000 €
+ Frais de dossier :	300 €
Tarif par module :	800 €

** sous réserve de modifications*

Code formation : SU231

odf.parisdescartes.fr

Contact

inscription.dudiu.psycho@scfc.parisdescartes.fr

Programme

- ***Module 1- Les conflits :*** naissance et évolution : diagnostic, gestion, résolution et prévention, grilles d'analyse de la diversité des causes et conséquences possibles
- ***Module 2- La négociation :*** préparation, étapes, stratégies (tactiques et techniques) de négociation, évolution, modèles et spécificités des domaines (approche psychosociologique et interculturelle, compétitivités et coopératives...), blocage et passage éventuel à la médiation
- ***Module 3- La médiation :*** préparation, étapes, posture et qualités de médiateur. Entraînement au rôle de médiateur, sur cas pratiques. Spécificités et méthodes utilisées dans des domaines variés : de la médiation institutionnelle, à la médiation interne à l'organisation et la médiation interpersonnelle

Thèmes abordés :

- Les modes contemporains de résolution des conflits
  - Approches historique et anthropologique
  - Approches sociologique et juridique
  - Approche psychosociologique
- Les techniques de gestion des conflits
  - Les techniques de négociation : études de cas réels et simulations
  - Les techniques de médiation : études de cas réels et simulations
- Tables rondes de praticiens
  - La médiation dans les relations de travail
  - La médiation pénale
  - La médiation familiale
  - La médiation en contexte scolaire

Méthodes pédagogiques : exposés, étude de cas, enquêtes, simulations, témoignages

Modalités d'évaluation

- Examen écrit à partir des apports didactiques et de cas pratiques
- Mémoire basé sur un travail de terrain : travail personnel d'analyse d'un conflit, d'une négociation ou d'une médiation

Modalités d'inscription

Dépôt des candidatures et inscription via l'application C@ditOnLine :
https://app.parisdescartes.fr/cgi-bin/WebObjects/CanditOnline.woa/

Les plus

- La diversité disciplinaire des intervenants
- La variété et la richesse des expériences partagées entre participants
- Formation référencée au Barreau de Paris

Compétences acquises

- Savoir comment gérer les conflits (approche psychologique, psycho-sociale, culturelle, anthropologique, économique et systémique)
- Savoir maîtriser les étapes clés de la négociation, bien préparer ses négociations, sortir des blocages, prendre du recul, gérer son stress, ses émotions et améliorer ses réflexes
- Savoir désamorcer un conflit et jouer son rôle de médiateur
- Identifier les règles et adopter la posture du médiateur
- Acquérir les bases du droit de la médiation
- Maîtriser les techniques de communication au service de la médiation
- Acquérir une méthode globale au travers de l'outil systémique